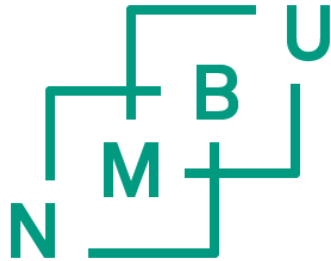


GENERELLE KONTRAKTSVILKÅR FOR RAMMEAVTALER



Norges miljø- og
biovitenskapelige
universitet

Innhold

1	FORMÅL, OMFANG OG VARIGHET	4
1.1	Formål og omfang.....	4
1.2	Varighet og oppsigelse – opsjon på forlengelse.....	4
2	PROSEDYRE FOR KJØP INNENFOR RAMMEAVTALEN	4
2.1	Kjøp og bestillingsrutiner	4
2.2	Avtalevilkår for de enkelte avrop	4
3	KONTRAKTSDOKUMENTER.....	5
4	SAMARBEID OG GJENSIDIGE PLIKTER.....	5
4.1	Samarbeid.....	5
4.2	Møter	5
4.3	Samfunnsansvar.....	5
4.4	Taushetsplikt.....	6
4.5	Varslingsplikt	6
5	LEVERANDØRENS PLIKTER.....	6
5.1	Plikt til å svare på henvendelser	6
5.2	Tilbudsplikt.....	6
5.3	Tilbud og kampanjer	6
5.4	Kompetanseoverføring	6
5.5	Statistikk og rapportering.....	6
5.6	Revisjon	7
5.7	Leveransen	7
5.8	Leveringstid og sted	7
5.9	Dokumentasjon	7
5.10	Garanti.....	7
5.11	Rettsmangler	8
6	OPPDRAKSGIVERS PLIKTER.....	8
6.1	Medvirkning.....	8
6.2	Undersøkelsesplikt	8
7	PRIS OG BETALINGSBETINGELSER	8
7.1	Priser og betingelser	8
7.2	Prisregulering	8
7.3	Utlegg og reiser.....	8
7.4	Fakturering	8
7.5	Forsinket betaling	9
7.6	Overfakturering.....	9
8	TIDSPUNKT FOR LEVERING OG OVERFØRING AV RETTIGHETER	9
8.1	Tidspunkt for levering.....	9

8.2	Eiendomsrett mm.....	9
9	ENDRING, STANSING, AVBESTILLING OG OPPSIGELSE.....	9
9.1	Endringer i rammeavtalen.....	9
9.2	Endring i avrop.....	10
9.3	Midlertidig stansing og avbestilling.....	10
9.4	Oppsigelse	10
10	MISLIGHOLD.....	11
10.1	Mislighold av rammeavtalen.....	11
10.2	Hva anses som mislighold.....	11
10.3	Reklamasjon	11
10.4	Retting og omlevering (avhjelp).....	11
10.5	Tilleggsfrist	11
10.6	Retting og levering av ny vare fra annen leverandør	12
10.7	Prisavslag.....	12
10.8	Tilbakeholdelse av betaling.....	12
10.9	Dagbot.....	12
10.10	Heving.....	12
10.11	Erstatning og erstatningsbegrensning	13
11	ØVRIGE BESTEMMELSER.....	13
11.1	Risiko og ansvar for kommunikasjon og dokumentasjon	13
11.2	Bruk av underleverandør og tredjeparter	13
11.3	Overføring av rettigheter og plikter	13
11.4	Force Majeure	13
11.5	Reklame	14
11.6	Forsikringer	14
12	OPPHØR AV KONTRAKT.....	14
12.1	Smidig overgang.....	14
12.2	Avrop	14
13	TVISTER.....	14
13.1	Lovvalg og vernetting.....	14
13.2	Forhandlinger og mekling.....	14
13.3	Domstolsbehandling	14

1 FORMÅL, OMFANG OG VARIGHET

1.1 Formål og omfang

Disse generelle kontraktsvilkårene gjelder mellom oppdragsgiver (heretter kalt «Oppdragsgiver») og leverandøren (heretter kalt «Leverandøren») som påtar seg å levere varer og eventuelt tilhørende tjenester («Leveransen») til Oppdragsgiver. Oppdragsgiver og Leverandøren kan også enkeltvis bli kalt «Part» og i fellesskap «Partene». Formålet er å regulere Partenes rettigheter og plikter i forbindelse med Leveransen.

Rammeavtalen gir Oppdragsgiver, rett til å kjøpe varer og/eller tjenester som er dekket av denne rammeavtalen innenfor rammeavtalens omfang og varighet. Oppdragsgiver er ikke forpliktet til å kjøpe noen bestemt mengde varer eller tjenester i rammeavtaleperioden.

Lov om kjøp av 13.5.1988 nr. 27 gjelder med mindre annet er avtalt. Dette gjelder også for internasjonale kjøp ved at kjøpslovens regler viser til FN-konvensjonen om internasjonale kjøp (CISG).

1.2 Varighet og oppsigelse – opsjon på forlengelse

Varighet og opsjon på forlengelse framkommer av avtaledokumentet.

Avtalen forlenges automatisk for en periode av gangen, med mindre Oppdragsgiver skriftlig har meldt noe annet senest 1 måned før utløp av inneværende kontraktsperiode.

Oppdragsgiver kan si opp rammeavtalen med 3 (tre) måneders skriftlig varsel, dersom det foreligger saklig grunn. Som saklig grunn regnes blant annet tilfellet hvor det er foretatt vesentlige endringer i Kontrakten som krever at Oppdragsgiver gjennomfører en ny konkurranse i henhold til anskaffelsesregelverket. Oppsigelsen påvirker ikke allerede tildelte kontrakter (avrop).

2 PROSEDYRE FOR KJØP INNENFOR RAMMEAVTALEN

2.1 Kjøp og bestillingsrutiner

Kjøp og bestilling av varer/tjenester (avrop) gjøres etter de rutiner for bestilling som er avtalt i bilag 4. Dersom det er flere avtaleleverandører, tildeles kontrakt i henhold til regler fastsatt i avtaledokumentet og bilag 7.

Avrop på rammeavtalen kan foretas innenfor rammeavtalens virketid. De enkelte avrop kan ha varighet utover rammeavtalens opphørstidspunkt.

2.2 Avtalevilkår for de enkelte avrop

For det enkelte avrop gjelder avtalevilkårene som er spesifisert i avtaledokumentet med de endringer, presiseringer og tillegg som framkommer av rammeavtalen og det aktuelle avropet.

3 KONTRAKTSDOKUMENTER

Følgende dokumenter, som må leses i sammenheng, inngår i kontrakten (heretter kalt «Kontrakten»):

- a) Avtaledokument med angitte bilag/vedlegg (herunder anskaffelsesdokumentene og Leverandørens tilbud)
- b) Disse generelle kontraktsvilkårene

Dersom det er motstrid mellom dokumentene, skal de gjelde i rekkefølgen som er angitt ovenfor.

Dersom annet ikke er angitt, skal bilag/vedlegg med lavere nummerering gå foran bilag/vedlegg med høyere nummerering. Leverandørens løsningsbeskrivelse går likevel foran Oppdragsgivers spesifisering i den grad det klart og utvetydig fremgår hva som er endret, erstattet eller lagt til. Dersom spørsmålet om prioritet ikke er løst ved prinsippene ovenfor, gjelder prinsippet om at spesielle bestemmelser går foran generelle og at nyere bestemmelser går foran eldre.

Leverandørens egne avtalevilkår er ikke en del av Kontrakten eller på noen annen måte akseptert, med mindre Oppdragsgiver uttrykkelig har gjort dem til en del av Kontrakten.

4 SAMARBEID OG GJENSIDIGE PLIKTER

4.1 Samarbeid

Hver av partene skal utnevne en representant for oppfølging av rammeavtalen. Representanten skal være kontaktpunktet for alle henvendelser knyttet til avtalen. Partene skal informere hverandre om eventuell utskifting av representanten.

Partene skal lojalt samarbeide og medvirke til rammeavtalens gjennomføring. Henvendelser fra den annen part skal besvares uten ugrunnet opphold.

Partene skal uten ugrunnet opphold varsle hverandre om forhold de forstår eller bør forstå kan få betydning for rammeavtalens gjennomføring.

Ved opphør av rammeavtalen, uavhengig av årsaken, plikter Leverandøren å bidra til smidig overgang til eventuell ny leverandør. Dette gjelder ikke dersom rammeavtalen er hevet som følge av Oppdragsgivers mislighold eller forventede mislighold av rammeavtalen.

4.2 Møter

Dersom en Part finner det nødvendig, kan Parten med minst tre (3) virkedagers varsel innkalle den annen Part til møte for å drøfte kontraktsforholdet og måten dette blir gjennomført på.

4.3 Samfunnsansvar

Oppdragsgiver og Leverandøren skal utvise samfunnsansvar i gjennomføringen av Kontrakten, både når det gjelder miljø, klima, lønns- og arbeidsvilkår og etisk handel, jf. bilag 5 til avtalen.

Oppdragsgiver, samt eksterne kontrollører engasjert av oppdragsgiver, har rett til å foreta annonserte og uannonserte stedlige kontroller hos leverandøren, eventuelle underleverandører og ved lokasjonen hvor tjenesten utføres. En stedlig kontroll vil kunne inkludere blant annet innsyn i lønns- og personalsystemer.

4.4 Taushetsplikt

Partene har taushetsplikt om opplysninger de mottar eller på annen måte blir kjent med om den annen Parts forretningsmessige eller personlige forhold, så fremt disse ikke er offentlig kjent. Leverandøren kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av Kontrakten, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punktet.

Siden Oppdragsgiver er en offentlig virksomhet, er taushetsplikt etter denne bestemmelsen ikke mer omfattende enn det som følger av lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) eller tilsvarende sektorspesifikk regulering.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er videre ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 nr. 16 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig skal den annen Part varsles før slik informasjon gis.

4.5 Varslingsplikt

Hindres en Part fra å oppfylle sine forpliktelser til rett tid, skal den uten ugrunnet opphold gi melding til den annen Part om hindringen og dens virkning på muligheten til å oppfylle. Det skal kunne dokumenteres når og hvordan slik melding ble gitt.

5 LEVERANDØRENS PLIKTER

5.1 Plikt til å svare på henvendelser

Leverandøren plikter å besvare Oppdragsgivers henvendelser så raskt som mulig. Konkrete frister kan være avtalt i bilag.

5.2 Tilbudsplikt

Hvis rammeavtalen er inngått med bare én leverandør, eller det er fastsatt rangering/fordeling i rammeavtaler med flere leverandører, plikter Leverandøren å levere i henhold til rammeavtalen, med mindre det foreligger saklig grunn.

Hvis Oppdragsgiver har inngått parallelle rammeavtaler med flere leverandører, og det skal gjennomføres minikonkurranse mellom leverandørene i forbindelse med den enkelte tildeling, plikter Leverandøren å gi tilbud med mindre det foreligger saklig grunn. I de tilfeller Leverandøren ikke deltar i minikonkurranse, skal det gis skriftlig begrunnelse til Oppdragsgiver. Vedvarende manglende deltakelse i minikonkurranse uten saklig grunn, ansees som mislighold.

5.3 Tilbud og kampanjer

Tilbud/kampanjer som Leverandøren gir i markedet generelt i kontraktsperioden og som er gunstigere enn de vilkårene som er avtalt i denne Kontrakten, skal automatisk gjelde for Oppdragsgiver. Leverandøren plikter å gjøre slike tilbud kjent for Oppdragsgiver.

5.4 Kompetanseoverføring

Leverandøren plikter å overføre kompetanse opparbeidet under Kontrakten til Oppdragsgiver på den måten Oppdragsgiver bestemmer.

5.5 Statistikk og rapportering

Leverandøren plikter å oversende årlig leveringsstatistikk, og eventuell annen rapportering slik det er avtalt eller på anmodning fra Oppdragsgiver i kontraktsperioden og/eller ved utløpet av kontrakten. Leverandøren skal ikke motta noe særskilt vederlag for dette.

Det skal være mulig å kontrollere innlevert salgsstatistikk mot avtalepriser. Statistikker over leveranser skal inneholde informasjon om leveringssteder, omsetning av alle produktgrupper og produkter/tjenester kjøpt av Oppdragsgiver hos Leverandøren, inkludert øvrig sortiment som ikke er spesifisert. Ved behov skal Oppdragsgiver kunne be om utfyllende statistikker ned på produktnivå innenfor produktområdene og over kontaktpersoner knyttet til bestillingene ved de ulike leveringsstedene, eventuelt andre data som er nødvendig for avtaleoppfølgingen.

5.6 Revisjon

Oppdragsgiver har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med leveransen. Oppdragsgiver har rett til innsyn i regnskaper/annen relevant dokumentasjon for verifisering av Leverandørens prising. Revisjonsretten starter ved avtaleinngåelse og er begrenset til avtaleperioden.

Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse. Oppdragsgiver kan benytte tredjepart til gjennomføring av slik undersøkelse.

5.7 Leveransen

Leverandøren skal levere det som er avtalt i Kontrakten. Leveransen skal utføres profesjonelt, effektivt og med høy faglig standard og være i samsvar med kravene i Kontrakten for øvrig. Leveransen skal være egnet for Oppdragsgivers formål og tilsvarende vanlig bruk og utnyttelse. Leveransen skal være pakket på forsvarlig måte for å bevare og beskytte innholdet. Leverandøren er ansvarlig for at gjennomføringen av Kontrakten skjer i overensstemmelse med gjeldende lovgivning, og ellers i samsvar med relevant bransjeregulering og eventuelle andre regler som kan ha innvirkning på Leveransen.

Leverandøren skal innhente og opprettholde alle nødvendige tillatelser, sertifikater og godkjenninger for at Oppdragsgiver skal kunne nyttiggjøre seg Leveransen i henhold til kravene i Kontrakten, med mindre det er skriftlig avtalt at Oppdragsgiver selv skal skaffe disse til veie. Leverandøren skal på Oppdragsgivers anmodning fremlegge dokumentasjon på at nødvendige tillatelser, sertifikater og godkjenninger foreligger.

5.8 Leveringstid og sted

Leverandøren skal levere Leveransen på avtalt sted, til avtalt tid og på avtalt vis i henhold til bestilling.

Med mindre annet er avtalt, skal Leveransen leveres fritt til avtalt leveringssted i henhold til DDP, INCOTERMS 2020 (eks. mva. ved utenlandsk leverandør).

5.9 Dokumentasjon

Produktblad, bruksanvisning, håndbøker, servicedokumenter, FDV-dokumentasjon, tegninger, skjema eller annen dokumentasjon som angår Leveransen skal leveres samtidig med Leveransen, med mindre annet tidspunkt avtales.

5.10 Garanti

Med mindre annet er avtalt, er garantiperioden to (2) år regnet fra tidspunktet leveringen har skjedd i henhold til punkt 8.1. For deloppdrag regnes fristen fra hele ytelsen er levert og klar til bruk. Garantitiden skal likevel ikke være kortere enn alminnelig praksis for den aktuelle bransjen.

Leverandøren påtar seg i garantitiden ansvar for feil og mangler ved Leveransen. Leverandøren skal i denne garantitid snarest mulig og for egen regning bytte ut defekte deler eller reparere Leveransen slik at Leveransen er uten feil og mangler av noe slag.

Bestemmelsen her gjør ingen begrensning i Oppdragsgivers adgang til å fremme krav etter kjøpslovens regler.

5.11 Rettsmangler

Leveransen skal være fri for rettsmangler og Leverandøren skal holde Oppdragsgiveren skadesløs for enhver form for rettsmangler i relasjon til Leveransen.

6 OPPDRAGSGIVERS PLIKTER

6.1 Medvirkning

Oppdragsgiver skal bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter denne avtalen og tilhørende dokumenter.

6.2 Undersøkelsesplikt

Oppdragsgiver plikter å undersøke Leveransen innen rimelig tid etter levering, forutsatt at slik undersøkelse er praktisk mulig og hensiktsmessig ut fra Leveransens art.

7 PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

7.1 Priser og betingelser

Alle priser fremgår av Bilag 3. Alle priser er oppgitt i norske kroner, eksklusive merverdiavgift og inklusive alle øvrige kostnader, skatter, avgifter, toll og eventuelle gebyrer.

7.2 Prisregulering

Preisreguleringer fremgår av Bilag 3.

7.3 Utlegg og reiser

Utlegg dekkes bare i den grad det er avtalt. I de tilfeller det er avtalt, dekkes reise- og diettkostnader etter Statens gjeldende satser. Reisetid dekkes ikke.

7.4 Fakturering

Norske Leverandører skal bruke elektronisk faktura i godkjent standardformat (EHF). Fakturering skal skje etter at Leveransen er levert i henhold til punkt 8.1, dersom ikke andre faktureringstidspunkt(er) er avtalt. Dersom Oppdragsgiver på noe tidspunkt utfører forskuddsbetaling, kan han kreve at Leverandøren stiller tilstrekkelig garanti for det forskuddsbetalte beløpet.

Fakturaer skal betales innen 30 kalenderdager fra en gyldig faktura er mottatt. Som gyldig faktura regnes faktura som gjør det mulig for Oppdragsgiver å kontrollere at det som er fakturert, er levert/utført.

Leverandøren kan ikke overdra krav på betaling til tredjemann for innkreving uten forutgående skriftlig samtykke fra Oppdragsgiver.

7.5 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling som skyldes forhold innenfor Oppdragsgivers kontroll kan Leverandøren kreve forsinkelsesrenter i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling mv. (forsinkelsesrenteloven)

7.6 Overfakturering

Leverandøren plikter å varsle og tilbakebetale ethvert beløp som er betalt for mye fra Oppdragsgiver. Denne plikten gjelder i inntil tre år etter at den aktuelle betalingen har funnet sted.

Leverandøren skal betale forsinkelsesrenter i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling mv. (forsinkelsesrenteloven) på beløpet som er overfakturert, beregnet fra betalingstidspunktet til datoen for tilbakebetalingen.

8 TIDSPUNKT FOR LEVERING OG OVERFØRING AV RETTIGHETER

8.1 Tidspunkt for levering

Levering anses skjedd når Leveransen er gjennomført i samsvar med kravene i denne Kontrakten og Oppdragsgiver har godkjent leveringen.

Dersom Kontrakten inneholder plan for testing og godkjenning, anses levering å ha skjedd når testing er gjennomført og godkjent.

Omfatter Leveransen dokumenter o.l. er levering først skjedd når aktuelle dokumenter er overlevert og godkjent av Oppdragsgiver.

8.2 Eiendomsrett mm.

Eiendomsretten til Leveransen tilfaller Oppdragsgiver på tidspunktet levering har funnet sted i henhold til punkt 8.1.

9 ENDRING, STANSING, AVBESTILLING OG OPPSIGELSE

9.1 Endringer i rammeavtalen

Enhver endring eller tillegg som har innvirkning på denne rammeavtalen, for eksempel i form av endret teknisk innhold, prismessige konsekvenser eller andre kontraktuelle betingelser, skal reguleres skriftlig. Forslag til endringer skal fremmes skriftlig. Gjennomførte endringer vil framgå av endringsprotokoll.

Partene kan innkalle til reforhandling av vilkårene i rammeavtalen om det skulle inntreffe betydelige forandringer i markedets rammebetingelser i løpet av avtaleperioden. Slike endringer kan ikke medføre vesentlige endringer i avtalen.

9.2 Endring i avrop

Oppdragsgiver har rett til å kreve kvalitetsmessige og/eller kvantitative endringer i Leveransen eller leveringsfrist, samt anskaffe tilleggsleveranser, forutsatt at endringen ligger innenfor hva Partene med rimelig grunn kunne forvente da Kontrakten ble inngått.

Endringer av eller tillegg til den avtalte Leveransen skal avtales skriftlig.

Leverandøren har krav på justering av tidsfrister og vederlag for merarbeid og direkte kostnader som endringen medfører etter følgende prinsipper:

- Hvis Kontrakten inneholder enhetspriser og/eller oppgitte timepriser som passer for endringen, skal disse brukes til å kompensere Leverandøren. Enhetsprisene og/eller timeprisene skal også brukes dersom endringen gjelder ytelser som er relativt lik de ytelser som det er fastsatt enhetspriser/timepriser for i Kontrakten.
- Hvis det ikke finnes enhetspriser eller timepriser i Kontrakten som passer, skal endringen kompenseres på grunnlag av det generelle prisnivået i Kontrakten for ytelser. Dersom det ikke er mulig, skal endringen kompenseres etter markedspris.

Dersom endringen medfører besparelser for Leverandøren, skal disse trekkes fra vederlaget på tilsvarende måte.

Leverandøren skal på eget initiativ, eller etter forespørsel fra Oppdragsgiver, gi et spesifisert tilbud på konsekvensene av endringen for kontraktsprisen og fristene i Kontrakten.

Er Partene uenige om beløpet som skal legges til eller trekkes fra kontraktsprisen eller andre konsekvenser som følge av endringen, skal Leverandøren likevel iverksette endringen uten å avvente endelig løsning mellom Partene om konsekvensene.

9.3 Midlertidig stansing og avbestilling

Oppdragsgiver kan kreve at gjennomføringen av Kontrakten stanses midlertidig eller avbestille Leveransen. Dette må gjøres skriftlig.

Ved midlertidig stans eller avbestilling kan Leverandøren kreve:

- a) Det beløp Leverandøren har til gode for allerede utført arbeid
- b) Leverandørens dokumenterte og direkte kostnader knyttet til omdisponering av personell
- c) Andre direkte kostnader som Leverandøren påføres som følge av avbestillingen

Leverandøren har for ordens skyld ikke krav på å få erstattet det gjenstående beløpet av kontraktsprisen på tidspunktet for avbestillingen.

Avbestiller Oppdragsgiver leveranser som skal tilvirkes særskilt, kan ikke Leverandøren fastholde kjøpet ved å fortsette tilvirkingen, gjøre andre forberedelser til leveringen eller kreve betaling, med mindre avbrudd ville føre med seg betydelig ulempe for Leverandøren eller risiko for at han ikke får erstattet tapet som avbestillingen medfører.

9.4 Oppsigelse

Oppdragsgiver kan si opp Kontrakten, dersom det foreligger saklig grunn. Som saklig grunn regnes blant annet tilfellet hvor det er foretatt vesentlige endringer i Kontrakten som krever at Oppdragsgiver gjennomfører en ny konkurranse i henhold til anskaffelsesregelverket.

Leverandøren har ikke krav på å få erstattet kontraktsverdien ved en oppsigelse med saklig grunn.

10 MISLIGHOLD

10.1 Mislighold av rammeavtalen

Mislighold av rammeavtalen håndteres i henhold til alminnelige kontraktsrettslige prinsipper.

10.2 Hva anses som mislighold

Det foreligger mislighold hvis Leveransen ikke er i samsvar med de funksjoner, beskrivelser, krav, løsninger og frister som er avtalt i Kontrakten. Det foreligger også mislighold dersom Partene ikke oppfyller øvrige plikter etter Kontrakten.

Forventet mislighold foreligger der det etter kontraktsinngåelsen er klart på bakgrunn av Leverandørens handlemåte eller en alvorlig svikt i hans kredittverdighet eller evne til å oppfylle, at han ikke kommer til å oppfylle en vesentlig del av sine kontraktsforpliktelser.

10.3 Reklamasjon

En Part skal reklamere skriftlig til den annen Part innen rimelig tid etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

Reklamerer Oppdragsgiveren ikke innen tre (3) år etter levering, kan han ikke senere gjøre mangelen gjeldende. Dette gjelder ikke dersom Leverandøren ved garanti eller annen kontrakt har påtatt seg ansvar for mangler i lengre tid.

Oppdragsgiver kan i alle tilfeller gjøre misligholdet gjeldende dersom Leverandøren eller noen denne svarer for har opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro.

10.4 Retting og omlevering (avhjelp)

Oppdragsgiver kan kreve at Leverandøren for egen regning retter mangelen ved Leveransen eller leverer en tilsvarende vare, dersom dette kan skje uten å volde Leverandøren urimelig kostnad eller ulempe.

Leverandøren skal avhjelpe misligholdet innen rimelig tid etter at Oppdragsgiver har krevd dette eller i henhold til avtalt frist.

Selv om Oppdragsgiver ikke krever det, kan Leverandøren for egen kostnad rette mangel eller foreta omlevering, når dette kan skje uten vesentlig ulempe for Oppdragsgiver og uten risiko for at Oppdragsgiver ikke får dekket sine utlegg av Leverandøren. Leverandøren skal varsle Oppdragsgiver før slik retting iverksettes.

10.5 Tilleggsfrist

Oppdragsgiveren kan fastsette en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelsen av Leverandørens forpliktelser.

Oppdragsgiver kan ikke gjøre gjeldende noen misligholdsbeføyelser så lenge tilleggsfristen løper, med mindre Leverandøren har gitt varsel om at han ikke vil oppfylle sine forpliktelser innen tilleggsfristen.

Tilleggsfristen skal ikke ha innvirkning på Oppdragsgivers rett til dagbot eller erstatning som er opparbeidet før tilleggsfristen ble gitt.

10.6 Retting og levering av ny vare fra annen leverandør

Dersom Leverandøren ikke retter mangelen ved Leveransen eller leverer en tilsvarende vare i henhold til punkt 10.3 og 10.4 ovenfor, har Oppdragsgiver på en rimelig måte rett til å få Leveransen rettet eller få levert en tilsvarende vare fra en annen leverandør for Leverandørens regning.

10.7 Prisavslag

Dersom retting eller omlevering ikke er mulig eller ikke blir foretatt innen rimelig tid, kan Oppdragsgiver kreve et forholdsmessig prisavslag. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og kommer i tillegg til eventuell erstatning.

10.8 Tilbakeholdelse av betaling

Ved mislighold kan Oppdragsgiver holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Oppdragsgivers krav som følge av misligholdet. Det samme gjelder ved forventet mislighold.

Leverandøren kan holde tilbake ytelser som følge av Oppdragsgivers mislighold, men bare dersom misligholdet er vesentlig. Det samme gjelder ved forventet mislighold.

10.9 Dagbot

Dersom Leverandør ikke overholder frister som avtalt, foreligger forsinkelse som gir grunnlag for dagbot. Ved forsinkelse begynner dagbot å løpe automatisk.

Om ikke annet er avtalt, utgjør dagboten 0,15 % av verdien av den varen/tjenesten som blir påvirket av forsinkelsen eksklusive mva. pr. kalenderdag forsinkelsen varer, begrenset til hundre (100) kalenderdager. Dagboten utgjør uansett minimum kr. 1000,- pr. kalenderdag.

Så lenge dagboten løper, kan Oppdragsgiver ikke heve Kontrakten. Dette gjelder ikke dersom Leverandør eller noen han svarer for har opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro.

Dersom dagbot ikke dekker Oppdragsgiverens dokumenterte direkte tap som følge av forsinkelsen, kan Oppdragsgiver søke erstatning for det overskytende beløp.

10.10 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan den andre Parten, etter å ha gitt den misligholdende Part skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av Kontrakten med øyeblikkelig virkning. Det samme gjelder ved forventet mislighold, med mindre den andre parten stiller betryggende sikkerhet.

Oppdragsgiver har rett til å heve Kontrakten med umiddelbar virkning dersom det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, eller Leverandøren er under avvikling, har innstilt sin virksomhet eller befinner seg i tilsvarende prosess med hjemmel i nasjonale lover og forskrifter.

Oppdragsgiver har videre rett til å heve Kontrakten med umiddelbar virkning dersom Leverandøren er rettskraftig dømt for deltakelse i en kriminell organisasjon eller for korrupsjon, bedrageri eller hvitvasking av penger, eller er kjent skyldig i straffbare forhold som angår den yrkesmessigeandel.

10.11 Erstatning og erstatningsbegrensning

En Part kan kreve erstattet ethvert direkte tap og skade som springer ut av kontraktsbrudd fra den annen Part eller noen den svarer for, med mindre den misligholdende Parten godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes den misligholdende Parten. Direkte kostnader omfatter, men er ikke begrenset til, kostnader Oppdragsgiver får ved dekningskjøp, utlegg og kostnader som følge av merarbeid i Oppdragsgivers organisasjon.

Dagbøter kommer til fradrag i eventuell erstatning for samme forsinkelse.

Indirekte tap dekkes ikke. Erstatningen er begrenset til summen av det samlede vederlaget etter Kontrakten eksklusive merverdiavgift.

Disse begrensningene gjelder imidlertid ikke hvis ansatte hos den misligholdende Part eller noen denne svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

11 ØVRIGE BESTEMMELSER

11.1 Risiko og ansvar for kommunikasjon og dokumentasjon

Partene skal sørge for forsvarlig kommunikasjon, oppbevaring og sikkerhetskopiering av dokumenter og annet materiale av betydning for Leveransen (herunder e-post og annet elektronisk lagret materiale).

Partene har risikoen og ansvaret for alt materiale, uansett form, som skades eller ødelegges mens det befinner seg under dens kontroll.

11.2 Bruk av underleverandør og tredjeparter

Dersom Leverandøren ønsker å benytte underleverandør, krever dette skriftlig forhåndssamtykke fra Oppdragsgiver. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Dersom Leverandøren engasjerer underleverandør eller Oppdragsgiver engasjerer tredjepart til å utføre arbeidsoppgaver som følger av denne Kontrakten, er Parten fullt ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme måte som om Parten selv stod for utførelsen.

11.3 Overføring av rettigheter og plikter

Partene kan ikke overføre rettigheter eller plikter etter denne Kontrakten til tredjepart uten skriftlig forhåndssamtykke fra den andre Parten. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Dersom Leverandøren gjennomfører en omstrukturering, herunder fusjonerer eller fisjonerer, har Oppdragsgiver rett til å heve Kontrakten umiddelbart. Dette gjelder uavhengig av om ny leverandør oppfyller de opprinnelige kvalifikasjonskravene.

11.4 Force Majeure

Ingen Part er i mislighold av Kontrakten dersom oppfyllelsen hindres av hendelser utenfor Partens kontroll som Parten ikke kunne forutse ved inngåelsen av Kontrakten og som den ikke med rimelighet kan overvinne (heretter kalt «Force Majeure»). Som Force Majeure-hendelser regnes blant annet brann, epidemier, naturkatastrofer, strømutbrudd og generell streik. Parten som ønsker å påberope seg Force Majeure, må uten ugrunnet opphold varsle den annen Part.

Dersom Force Majeure-situasjonen varer lengre enn nitti (90) kalenderdager, kan hver av Partene si opp Kontrakten med fjorten (14) kalenderdagers varsel.

11.5 Reklame

Leverandøren må innhente skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Oppdragsgiver dersom Leverandøren ønsker å gi offentligheten informasjon om Kontrakten utover å oppgi Kontrakten som generell referanse.

11.6 Forsikringer

Leverandøren skal ha forsikringer som skal dekke tap og skade som kan oppstå under Kontrakten, og som er vanlig for bransjen Leverandøren tilhører. Leverandøren skal holde Leveransen dekket av forsikring frem til risikoen går over på Oppdragsgiver. Oppdragsgiver har på forespørsel rett til å se Leverandørens forsikringspoliser. Oppdragsgiver er statlig og står derfor som selvassurandør.

12 OPPHØR AV KONTRAKT

12.1 Smidig overgang

Ved opphør av kontraktsforholdet, uavhengig av årsaken, plikter Leverandøren å bidra til smidig overgang til eventuell ny leverandør. Dette gjelder ikke dersom Kontrakten er hevet som følge av Oppdragsgivers mislighold eller forventede mislighold av Kontrakten.

12.2 Avrop

Eventuelle avrop som er gjort eller arbeid som er påbegynt før utløpet av Kontrakten, skal gjennomføres selv om dette må skje etter utløpet av kontraktsperioden.

13 TVISTER

13.1 Lovvalg og vernetting

Partenes rettigheter og plikter etter denne Kontrakten reguleres i sin helhet av norsk rett.

13.2 Forhandlinger og mekling

Dersom det oppstår tvist mellom Partene om tolkning eller rettsvirkningene av Kontrakten, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger og/eller mekling.

13.3 Domstolsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av Partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning av norske domstoler. Oppdragsgivers hjemting er vernetting.